

**Pris- og kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)**

24/7094      Åben Sag

**Sagsgang**

Høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp. Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. Ændringer er markeret med rød tekst.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2026.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

**Fritvalgsbevis**

Det skal bemærkes, at der pr. 1. oktober 2025 ikke er en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Norddjurs Kommune skal derfor tilbyde de borgere, der er visiteret til denne ydelse, et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis.

Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen med leverandøren, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2026. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved levering af ydelserne personlig og praktisk hjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, varekøb og husleje mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2026:

<b>Ydelse/Område</b>	<b>Afregningstakst i 2025</b>	<b>Afregningstakst i 2026</b>
Praktisk hjælp - dagstid	488	460
Personlig pleje - dagstid	564	526
Personlig pleje - ubekvem tid	739	678

Det bemærkes, at afregningstaksterne falder fra 2025 til 2026. Faldet skyldes en ændring i beregningsmetoden, som er foretaget for at sikre en bedre overensstemmelse mellem omkostninger og leverede timer i modsætning til tidligere, hvor omkostningerne for det kommende år blev overestimeret ift. de leverede timer, de blev fordelt ud på. Metoden er i overensstemmelse med KL's anbefalinger.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Personlig pleje og praktisk hjælp leveres efter Servicelovens § 83.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskrav for 2026 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-11-2025**

Tiltrådt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

**Bilag:**

1 -	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2026	(87196/25)	(H)
3831083		(Servicelov)		
2 -	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig	(87199/25)	(H)
3831086		pleje 2026 (Servicelov)		
3 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører	(91480/25)	(H)
3837079		af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)		
4 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til	(91868/25)	(H)
3837694		leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)		